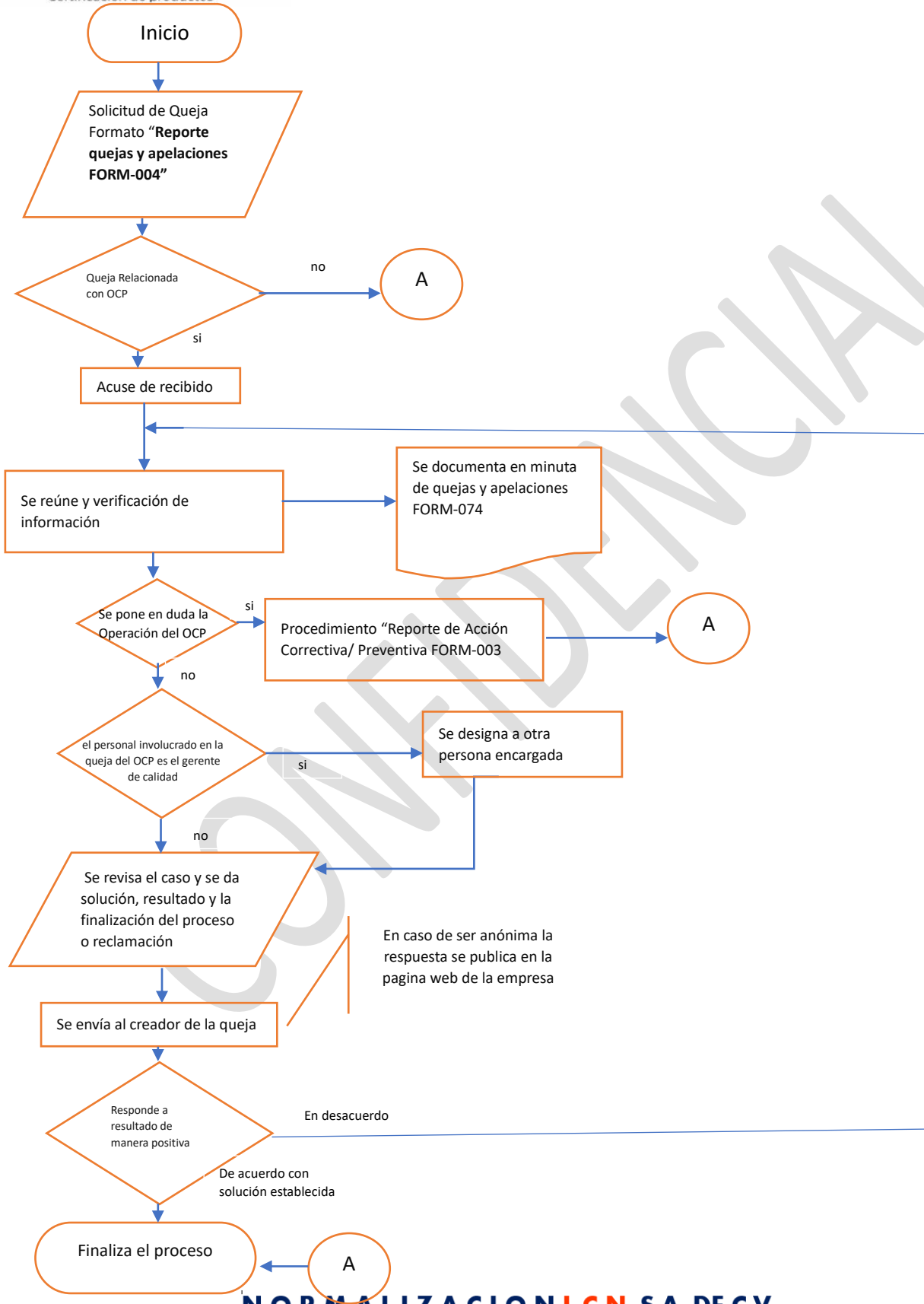


Manejo de Quejas



Proceso de Quejas y Apelaciones (Diagrama de flujo)

Manejo de Apelaciones

