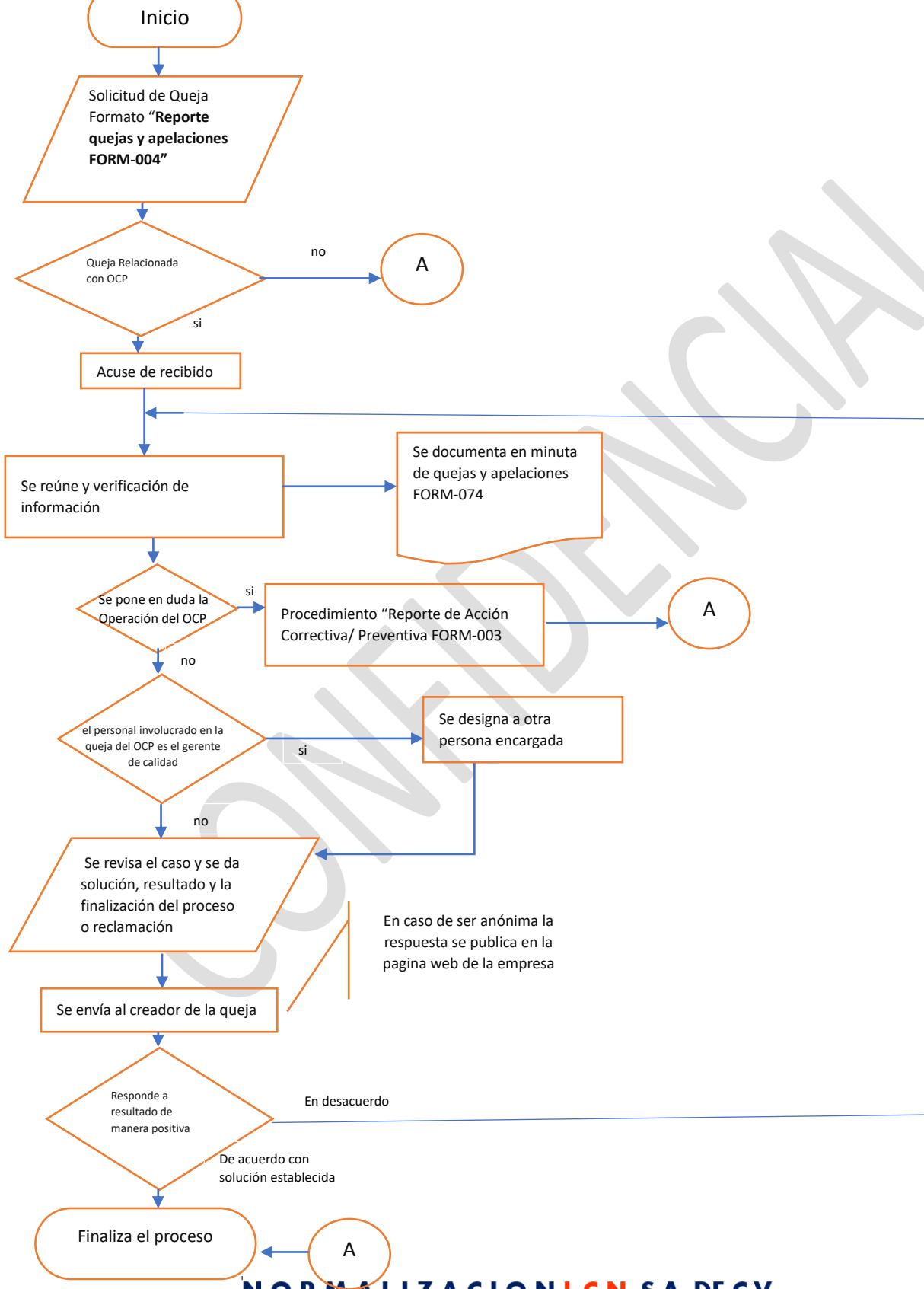


Manejo de Quejas



Proceso de Quejas y Apelaciones (Diagrama de flujo) Manejo de Apelaciones

